

Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Versie P25-ALG-01

Voorwoord

Je hebt een verzekering via Promovendum afgesloten. Voor iedere verzekering gelden Algemene Verzekeringsvoorwaarden en ook Specifieke Verzekeringsvoorwaarden. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden, de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden en het polisblad van jouw verzekering horen bij elkaar. Samen met de informatie die je ons gegeven hebt, vormen deze één geheel en hebben we op basis daarvan afspraken met elkaar gemaakt. Zo weet je wat je van deze verzekeringen mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

Voor iedere verzekering die je hebt afgesloten via Promovendum gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen je hebt gekozen en welke voorwaarden voor jou gelden. Daarna gelden de afspraken van de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verzekering. Tot slot gelden deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we een aantal begrippen. Die gebruiken we in alle voorwaarden die bij onze verzekeringen horen. We leggen ze je graag uit in onze begrippenlijst onderaan de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Op het polisblad staan jouw gegevens op basis waarvan we de verzekering hebben afgesloten. Wijzigt er iets? Klopt er iets niet meer? Pas dan jouw gegevens zo snel mogelijk aan via [Mijn Promovendum](#) of neem contact met ons op.

Voor andere vragen, kijk op onze website promovendum.nl of neem contact met ons op via:



Chat met ons via promovendum.nl/chat



Stuur een e-mail via promovendum.nl/mail-promovendum



Stuur een brief naar Promovendum, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht



Bel met ons 078 648 13 00

Wij helpen je graag!

Inhoud

ALGEMEEN

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand? | 4 |
| 2. | Wie is de verzekeringsnemer? | 4 |
| 3. | Bij wie heb je de verzekering afgesloten? | 4 |
| 4. | Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou? | 5 |
| 5. | Voor wie zijn de verzekeringen van Promovendum? | 5 |

BEGIN EN EINDE VAN JE VERZEKERING

- | | | |
|----|--|---|
| 6. | Vanaf wanneer ben je verzekerd? | 5 |
| 7. | Wanneer mag je een verzekering stoppen? | 5 |
| 8. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? | 6 |
| 9. | Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn? | 7 |

NIET VERZEKERD BINNEN JE VERZEKERING

- | | | |
|-----|---|---|
| 10. | Voor welke schade ben je nooit verzekerd? | 8 |
| 11. | Ben je verzekerd tegen terrorisme? | 9 |

PREMIE VOOR JE VERZEKERING

- | | | |
|-----|--|----|
| 12. | Wat zit er in de premie? | 10 |
| 13. | Hoe hoog is jouw premie? | 10 |
| 14. | Wanneer krijg je pakketkorting? | 10 |
| 15. | Hoe betaal je premie? | 10 |
| 16. | Wanneer heb je te laat betaald? | 10 |
| 17. | Wat als je één premiebetaling overslaat? | 10 |
| 18. | Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt? | 11 |
| 19. | Wat als je de eerste premie niet betaalt? | 11 |

AANPASSEN VAN JE VERZEKERING

- | | | |
|-----|--|----|
| 20. | Wanneer mag je de dekking aanpassen? | 12 |
| 21. | Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? | 12 |

PRIVACY

- | | | |
|-----|--|----|
| 22. | Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens? | 13 |
|-----|--|----|

KLACHTEN OVER JE VERZEKERING

- | | | |
|-----|---|----|
| 23. | Wat doe je als je een klacht hebt? | 13 |
| 24. | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 13 |

BEGRIPPEN

14

ALGEMEEN

Artikel 1. Hoe komt de verzekeringsovereenkomst tot stand?

a. Je vraagt de verzekering aan.

- Via de website van Promovendum of telefonisch via een verzekeringsadviseur.
- Je kan alleen een verzekering afsluiten voor schade die op het moment van het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is en redelijkerwijs niet te verwachten valt.
- Het aanvraagformulier vormt de basis van de aangevraagde verzekering.

b. Je beantwoordt alle vragen naar waarheid.

- Je geeft juiste en volledige informatie tijdens de aanvraagprocedure van de verzekering.

c. Je ontvangt een bevestiging van de aangevraagde verzekering.

- Je controleert de gegevens in de aanvraagbevestiging op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.

d. Je ontvangt het polisblad.

- De aanvraag is door ons akkoord bevonden op basis van de informatie die jij tijdens de aanvraag hebt gegeven.
- De verzekeringsovereenkomst is tot stand gekomen.
- Je controleert de informatie op je polisblad op juistheid. Is bepaalde informatie niet juist of volledig? Dan meld je dit direct.

Artikel 2. Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij de verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = jij/je.
 - Jij sluit de verzekering af.
 - Jij betaalt de premie.
 - Jij kan de verzekering stoppen.
 - Jij kan vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

Artikel 3. Bij wie heb je de verzekering afgesloten?

Via Promovendum bij National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. (KvK 24370396) is de risicodragers van de verzekeringen die worden aangeboden onder de naam Promovendum.
- National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. = wij/ons.
- Promovendum (KvK 23076960) is een intermediair van National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V.

- Promovendum voert werkzaamheden uit voor National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V. Promovendum is jouw aanspreekpunt.

Artikel 4. Welk (e-mail)adres gebruiken wij voor communicatie met jou?

Het laatste (e-mail)adres dat bij ons bekend is. Wij communiceren primair via e-mail met jou.

- Je informeert ons tijdig als jouw e-mailadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw huisadres wijzigt.
- Je informeert ons tijdig als jouw postadres wijzigt.

Artikel 5. Voor wie zijn de verzekeringen van Promovendum?

De verzekeringen van Promovendum zijn voor hoger opgeleiden.

- Je kan via Promovendum een verzekering aanvragen als je hoogst afgeronde opleiding tenminste wo, hbo, mbo niveau 4, vwo of havo is.
- Wij kunnen een diploma van de hoogst afgeronde opleiding bij je opvragen.
 - Voordat de verzekering tot stand komt.
 - Gedurende de looptijd van de verzekering.
 - Bij schade.
- Bij een buitenlands diploma lever je een Nederlandse of Engelse vertaling en diplomawaardering aan, waaruit blijkt dat je voldoet aan de hierboven genoemde voorwaarden.

BEGIN EN EINDE VAN JE VERZEKERING

Artikel 6. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

Per de ingangsdatum die op het polisblad staat.

- Controleer de gegevens op het polisblad altijd nauwkeurig.
- Je hebt tot veertien dagen na ontvangst van het polisblad het recht de verzekering kosteloos te annuleren. Zonder tegenbericht binnen veertien dagen, gaan wij ervan uit dat je instemt met de gegevens op het polisblad.

Artikel 7. Wanneer mag je een verzekering stoppen?

a. Na één jaar, iedere dag.

De verzekering heeft een looptijd van minimaal één jaar en wordt automatisch met één jaar verlengd op de verlengingsdatum. Vanaf de eerste verlengingsdatum kan je de verzekering dagelijks beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand. De verlengingsdatum staat op je polisblad.

Opzeggen kan:

- Via het opzegformulier op de website promovendum.nl/opzeggen.
- Per telefoon: 078 648 13 87.

b. Als je twee dezelfde verzekeringen hebt afgesloten.

De andere verzekering is ingegaan voordat dezelfde verzekering bij ons werd afgesloten en je betaalt voor beide verzekeringen premie. Je kan dit aantonen met een polisblad en een recent betaalbewijs.

Je komt in aanmerking voor teruggave van te veel betaalde premie als er bij ons geen schade is geclaimd op de verzekering. Als je dubbel verzekerd blijkt te zijn geweest, dan betalen wij premie terug tot maximaal twee jaren.

Let op: dit geldt niet als er sprake is van verschillende verzekeringen met een overlappende dekking.

Artikel 8. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

a. Je betaalt de premie, ondanks een aanmaning, niet op tijd.

- Wij mogen de verzekering waarvoor je de premie niet op tijd betaald hebt stoppen.
- Jij blijft de niet betaalde premie schuldig.

b. Jij of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen de verzekering stoppen.
- Je moet uitkeringen en door ons gemaakte kosten terugbetalen.
- Je krijgt geen premie terug.
- Wij mogen bij fraude aangifte doen bij de politie.
- Wij mogen de fraude registreren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Voor meer informatie: stichtingcis.nl.

Bij **Begrippen** zie je wat wij onder fraude verstaan.

c. Jij of een verzekerde bedreigt een medewerker.

- Wij mogen de verzekering stoppen.
- Wij mogen bij bedreiging aangifte doen bij de politie.
- Wij mogen de bedreiging registreren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Voor meer informatie: stichtingcis.nl.

d. Je hebt ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als je deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- Je krijgt geen premie terug. Wel als je bewijst dat je dit te goeder trouw hebt gedaan. Onze kosten worden van deze premie afgetrokken.

e. Je bent verhuisd of gaat verhuizen naar het buitenland.

- De verzekering eindigt per de datum dat je bent of wordt uitgeschreven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
- Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden.

f. Je meldt een wijziging.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen als wij de verzekering door de wijziging niet willen voortzetten. In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je per verzekering moet melden.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging.
- Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden. Uitkeringen en door ons gemaakte kosten die na de einddatum van de verzekering liggen, moet je aan ons terugbetalen.

g. Je meldt een wijziging niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de wijziging geldt, stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de wijziging op de hoogte waren geweest. In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je per verzekering moet melden.
- De verzekering stopt per de datum van de wijziging.
- Je krijgt te veel betaalde premie terug. Wij betalen premie terug tot maximaal drie maanden. Uitkeringen en door ons gemaakte kosten die na de einddatum van de verzekering liggen, moet je aan ons terugbetalen.

h. Jij of een verzekerde staat op een sanctielijst van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

- Wij mogen alle verzekeringen die je bij ons hebt afgesloten stoppen.
- Je krijgt geen premie terug.

Artikel 9. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met twee maanden opzegtermijn?

a. Als jij of een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons belangrijk.

- Bijvoorbeeld omdat jij of een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Of omdat je ons geen volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aanlevert, terwijl wij daar wel om vragen.
- Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen waarvoor de informatie, het onderzoek of het schadeformulier belangrijk is.

b. Als wij een schade in behandeling hebben, een schade hebben betaald of afgewezen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen waarvoor we de schade hebben betaald of hebben afgewezen.
- Binnen 30 dagen na onze schade-uitkering of afwijzing van de claim laten wij je weten of de verzekering stopt.

c. Als jouw gebruik van de verzekering negatief opvalt.

- Bijvoorbeeld omdat je veel schades claimt.

- Wij mogen de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen en aanvullende verzekeringen, stoppen.
- Binnen 30 dagen na een schademelding, onze schade-uitkering of onze afwijzing van de claim laten wij je weten of de verzekering stopt.

d. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met jou of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Bijvoorbeeld omdat ons vertrouwen in jou is weggefallen omdat je bij ons, of bij een andere verzekering waarvoor wij risicodragers zijn, fraude pleegde, probeerde te plegen of een medewerker hebt bedreigd.

e. Als de relatie met jouw partner eindigt.

- En de premie voor jouw verzekering is gebaseerd op de hoogst afgeronde opleiding van jouw (ex-)partner.
- En jouw hoogst afgeronde opleiding geen wo, hbo, mbo niveau 4, vwo of havo is.
- Je meldt deze wijziging direct na de beëindiging van de relatie.

f. Bij overlijden verzekeringnemer.

- Over het verdere verloop van de verzekering kunnen nadere afspraken gemaakt worden.
- De rechthebbende nabestaande krijgt de te veel betaalde premie terug.

g. Op de verlengingsdatum.

- We melden minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum dat we de verzekering niet willen voortzetten. De verzekering stopt op de verlengingsdatum.
- De verlengingsdatum staat op jouw polisblad.

h. Als het verzekerde risico niet langer binnen onze acceptatiecriteria past.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

WANNEER BEN JE NIET VERZEKERD

Hieronder staan de algemene situaties waarin een schade niet is verzekerd. Per verzekering zijn er daarnaast specifieke situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze situaties vind je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden van de verschillende verzekeringen. De begrippen die we hier noemen zijn uitgelegd in de begrippenlijst, onderaan deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 10. Voor welke schade ben je nooit verzekerd?

a. Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen en/of veel materiële schade ontstaan. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom kan je bij ernstige conflicten geen gebruik maken van je verzekering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

b. Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft. Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

c. Schade veroorzaakt met opzet, door roekeloosheid of merkelijke schuld.

In artikel 7:952 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat schade veroorzaakt met opzet en door roekeloosheid niet is verzekerd. Wat wij onder merkelijke schuld verstaan vind je terug in de begrippenlijst.

d. Schade door solar- of magnetische storm.

Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast en alles wat daarmee te maken heeft.

e. Schade door een pandemie.

Schade en kosten die verband houden met of het gevolg zijn van de (mogelijke) aanwezigheid van, of maatregelen tegen, een pandemie. En alles wat daarmee te maken heeft.

f. Jij of een verzekerde pleegt fraude.

g. Jij of een verzekerde houdt zich niet aan de verzekeringsvoorwaarden.

En dit is voor ons nadelig.

h. Schade komt volgens een wet of vanuit een andere verzekering voor vergoeding in aanmerking.

- De wet of andere verzekering gaat in zo'n geval altijd voor. Alsof onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Uitsluitend het deel dat door de wet of andere verzekering niet wordt vergoed komt voor vergoeding in aanmerking.

i. Schade die wij niet mogen verzekeren of betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.

Bijvoorbeeld als wij daardoor meewerken aan verboden transacties of als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen of andere organisaties op een verbodsjijst. Ook geen indirecte betalingen.

Artikel 11. Ben je verzekerd tegen terrorisme?

Ja, maar alleen als de schade zelf verzekerd is en wij de schade terugkrijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

- De NHT besluit of er sprake is van terrorisme.
- Er kan een beperking van toepassing zijn.
Als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in één jaar hoger is dan één miljard euro, vergoeden wij maar een deel van de schade. Als het maximum bedrag van één miljard euro wordt overschreden, bepaalt NHT welk percentage van de schade wordt uitgekeerd.
- Een besluit van de NHT is bindend voor jou en voor ons.

Bij [Begrippen](#) vind je een uitleg van NHT en terrorisme.

PREMIE VOOR JE VERZEKERING

Artikel 12. Wat zit er in de premie?

- De premie voor de verzekering, inclusief aanvullende dekkingen, die op het polisblad staan.
- Kosten voor de dienstverlening.
- Assurantiebelasting.

Artikel 13. Hoe hoog is jouw premie?

Je premie staat in jouw verzekeringsoverzicht. Jouw verzekeringsoverzicht vind je in jouw persoonlijke klantomgeving: [Mijn Promovendum](#).

Artikel 14. Wanneer krijg je pakketkorting?

Als je tenminste vijf actieve verzekeringen bij Promovendum hebt.

- Heb je pakketkorting? Dan staat dit in jouw verzekeringsoverzicht.
- Jouw verzekeringsoverzicht vind je in jouw persoonlijke klantomgeving: [Mijn Promovendum](#).

Bij [Begrippen](#) zie je wanneer je in aanmerking komt voor pakketkorting.

Artikel 15. Hoe betaal je premie?

Je betaalt de premie elke maand via automatische incasso.

- Tenzij in het verleden anders overeen werd gekomen.
- Je betaalt de premie vooruit.
- Lukt het incasseren niet, dan krijg je van ons een herinnering.
- Na de herinnering krijg je een aanmaning.

Artikel 16. Wanneer heb je te laat betaald?

Als de premie veertien dagen na de aanmaning niet op onze rekening staat. De hele premie moet op onze rekening staan.

Artikel 17. Wat als je één premiebetaling overslaat?

Ook dan ben je te laat met betalen. Ook als je de volgende premies wel betaalt.

Artikel 18. Wat zijn de gevolgen als je te laat betaalt?

a. Wij mogen de achterstallige premie in één keer opeisen.

- Wij mogen de premie verrekenen met andere premies die wij aan jou terugbetalen. Is de premie die wij terugbetalen lager dan de achterstallige premie? Dan blijf je verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.
- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die wij aan je vergoeden. Is de schadevergoeding lager dan de achterstallige premie? Dan blijf je verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.

b. Schade is niet verzekerd.

- Als op de schadedatum sprake is van een niet of te laat betaalde premie.
- Vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was.
- Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Op de dag nadat de achterstallige premie (inclusief de wettelijke rente en de incassokosten voor zover we deze volgens de wet bij jou in rekening mogen brengen) door ons is ontvangen, gaat de dekking zonder terugwerkende kracht weer in. Tenzij we schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

c. Wij mogen de verzekering stoppen.

- Je bent dan niet meer verzekerd. Niet betaalde premie blijf je schuldig.
- Let op: bij de autoverzekering geven wij dan geen verklaring over de opgebouwde schadevrije jaren af.

d. Wij mogen jou registreren als wanbetaler.

- De registratie is niet inzichtelijk voor andere verzekeraars.

e. Je betaalt de wettelijke rente en de incassokosten voor zover we deze volgens de wet bij jou in rekening mogen brengen.

Ook alle bijkomende kosten die nodig zijn om tot een betaling te komen. Bijvoorbeeld kosten van een incassobureau of deurwaarder. Alleen voor zover deze volgens de wet voor jouw rekening komen.

Artikel 19. Wat als je de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij annuleren de verzekering per ingangsdatum. Je bent dan nooit verzekerd geweest.

AANPASSEN VAN JE VERZEKERING

Artikel 20. Wanneer mag je de dekking aanpassen?

a. Verhoging of uitbreiding van de dekking.

Je mag op ieder moment een verhoging of uitbreiding van de dekking van je verzekering aanvragen. De dekking wordt aangepast nadat deze door ons akkoord is bevonden. De verhoging of uitbreiding heeft een looptijd van minimaal één jaar.

b. Verlaging of beperking van de dekking.

Na de eerste verlengingsdatum mag je een verlaging of beperking van de dekking van je verzekering aanvragen. Een dekking die je wilt verlagen of beperken moet minimaal één jaar hebben gelopen. De verlengingsdatum staat op jouw polisblad.

Artikel 21. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

a. Als er een indexatie op je verzekering van toepassing is.

- Met indexatie bedoelen we een toename van de verzekerde waarde en/of de premie van de verzekering.
- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Als er een indexatie bij een verzekering van toepassing is, dan staat dit vermeld in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden.

b. Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen de premie of voorwaarden op ieder moment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben. Wij leggen je uit waarom we de premie of voorwaarden aanpassen.
- Je kan de verzekering per de datum van de wijziging stoppen, als je het met de aanpassing niet eens bent.
- Wij versturen je minimaal één maand voor de aanpassing van de premie of voorwaarden een bericht.

c. Als de relatie met jouw partner eindigt.

- En de premie voor jouw verzekering is gebaseerd op de hoogst afgeronde opleiding van jouw (ex-)partner.
- En jouw hoogst afgeronde opleiding verschilt, maar wel wo, hbo, mbo niveau 4, vwo of havo is.

Je meldt deze wijziging direct na de beëindiging van de relatie. Wij mogen dan de premie aanpassen.

d. Als het aantal actieve verzekeringen wijzigt van vijf of meer, naar vier of minder.

- De pakketkorting vervalt.

e. Als jouw situatie wijzigt.

- Wijzigingen meld je direct.
- In de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden lees je welke wijzigingen je moet melden.

PRIVACY

Artikel 22. Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om. Op de website promovendum.nl/privacyverklaring lees je hier meer over. Heb je na het lezen van de privacyverklaring nog een vraag? Stel je vraag:

- Per e-mail: privacy@promovendum.nl.
- Per post: Promovendum, ter attentie van de Privacy officer, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.

KLACHTEN OVER JE VERZEKERING

Artikel 23. Wat doe je als je een klacht hebt?

Leg je klacht aan ons voor:

- Per e-mail via: klanttevredenheid@promovendum.nl.
- Per post via: Promovendum, Afdeling Klanttevredenheid, Postbus 362, 3300 AJ Dordrecht.

Heb je de klachtenprocedure doorlopen maar ben je niet tevreden met de oplossing? Leg je klacht dan voor aan het KIFID (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening):

- Via hun website: kifid.nl.
- Per post via: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Je kan een klacht ook altijd aan de rechter voorleggen.

Artikel 24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Begrippen

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Ernstige conflicten (molest)

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Gewapend conflict

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Oproer

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Opstand

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Fraude

Jij of een verzekerde probeert onterecht geld of een service van ons te krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Opzettelijk onjuiste informatie geven bij het aanvragen of gedurende de looptijd van een verzekering. Hieronder valt ook het verstrekken van onjuiste informatie over jouw hoogst afgeronde opleiding of de hoogst afgeronde opleiding van jouw partner.
- Bij een schademelding niet de waarheid vertellen.
- Bewust informatie achterhouden bij het aanvragen van een verzekering en/of een schademelding.
- Documenten vervalsen of bedragen op nota's aanpassen.
- Een schade in scène zetten of verzinnen.
- Meer claimen dan de werkelijke schade, door bijvoorbeeld te liegen over het bedrag of de hoeveelheid spullen.

Ons fraudebeleid vind je terug op promovendum.nl/fraudebeleid.

Merkelijke schuld

Een gedraging waarvan de verzekerde weet of behoort te weten dat een aanmerkelijke kans bestaat dat deze tot schade zal leiden.

- Ook als het gaat om een gedraging die, al is de verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanige aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de betrokken verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn.
- Door zich niet van die gedraging te onthouden schiet de verzekerde in ernstige mate tekort in de zorg ter voorkoming van schade.

NHT

Wij hebben het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT) herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van de NHT van toepassing. De volledige tekst van dit protocol vind je op nht.vereende.nl.

Pakketkorting

Een extra korting op de premie omdat je vijf of meer actieve verzekeringen via Promovendum hebt.

- Onder actieve verzekering wordt verstaan dat de verzekering of dekking niet is opgeschort.
- Voor het aantal verzekeringen via Promovendum, gelden de verzekeringen van jou én jouw partner, woonachtig op hetzelfde adres.
- De pechhulp- en (tand-)ongevallenverzekering tellen wel mee voor het aantal verzekeringen, de pakketkorting geldt niet voor de premie van de pechhulp- en (tand-)ongevallenverzekering.
- De Ongevallenverzekering Inzittenden, Schadeverzekering Inzittenden en Verkeersrechtsbijstandverzekering zijn aanvullende verzekeringen bij onze autoverzekering. Deze aanvullende verzekeringen tellen niet mee voor het aantal verzekeringen.
- Als het aantal verzekeringen wijzigt van vijf of meer, naar vier of minder vervalt de pakketkorting.
- Als de relatie met je partner eindigt en het woonadres is niet meer gelijk, dan wordt de pakketkorting opnieuw bepaald.

Pandemie

Een besmettelijke ziekte die zich over een deel van de aarde, met name een continent of alle continenten, verspreidt. We spreken van een pandemie als de WHO (World Health Organisation) dit heeft verklaard.

Partner

- De persoon met wie je getrouwd bent en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.
- De persoon met wie je een geregistreerd partnerschap hebt en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.
- De persoon waarmee je een relatie hebt, samenwoont en ingeschreven staat op hetzelfde adres in Nederland.

Familie in eerste of tweede graad kan niet worden aangemerkt als partner.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Verzekerde

Degene die bij de verzekering aanspraak kan maken op een verzekeringsuitkering. Omdat het begrip per verzekering kan verschillen, lees je in de Specifieke Verzekeringsvoorwaarden terug wie per verzekering als verzekerde wordt aangemerkt.