

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: National Academic Verzekeringsmaatschappij N.V., schadeverzekeraar, vergunning: 12017304 (NL)

Product: pechhulp

Deze verzekeringskaart is zorgvuldig voor jou samengesteld. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Wij verwijzen je voor de uitgebreide voorwaarden naar [onze downloads](#).

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij pech onderweg met jouw auto of aanhanger.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ **Reparatiehulp langs de weg**
- ✓ **Vervoer van de auto naar een garage**  
Indien reparatie langs de weg niet mogelijk is.
- ✓ **Woonplaatservice**  
Hiermee ontvang je hulp bij pech in jouw eigen woonplaats.
- ✓ **Vervangend vervoer**  
Voor auto's jonger dan 12 jaar.

#### Keuze: pechhulp voor aanhanger

Met deze aanvulling is ook pech aan de aanhanger verzekerd.



#### Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals fraude, opzet of gebruik van verdovende middelen. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

- ✗ **Ongeval of gewone reparatie**  
Een ongeval of een gewone reparatie is niet verzekerd.
- ✗ **Zakelijk gebruik**  
Je auto is niet verzekerd als je de auto zakelijk gebruikt. Voor bijvoorbeeld koerierswerk, betaald personenvervoer of rijles. Dit geldt ook voor verhuur of gebruik via bijvoorbeeld Snappcar, WeGo, MyWheels.
- ✗ **De auto voldoet niet aan bepaalde eisen**  
Er is bijvoorbeeld geen dekking wanneer de auto geen geldige APK heeft, niet goed onderhouden is, een verbod heeft voor rijden op de weg of geregistreerd staat als geëxporteerd.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bel bij pech altijd meteen de alarmcentrale. Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale zijn niet verzekerd.

- ! **Maximale vergoeding vervangend vervoer**  
Onze alarmcentrale bepaalt of er vervangend vervoer wordt ingezet. We vergoeden voor vervangend vervoer binnen Nederland maximaal 2 werkdagen en maximaal € 100 per dag. In het buitenland is dit maximaal 7 dagen en € 125 per dag.
- ! **Onderdelen**  
De kosten van onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn bij het verlenen van de pechhulp worden niet vergoed.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Afhankelijk van jouw keuze ben je verzekerd in Nederland of Europa. In de voorwaarden lees je welke landen wij hier onder verstaan. Geldt er vanuit de overheid een negatief reisadvies voor een land of gebied, dan is er geen dekking.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in jouw situatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld een verhuizing of wijziging van gezinsamenstelling.



## Wanneer en hoe betaal ik?

Je kunt kiezen of je maandelijks of per jaar de premie betaalt. De premie wordt automatisch geïncasseerd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

Bel ons of gebruik het opzegformulier op onze website. Je kunt de verzekering na 1 jaar dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.